****

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**Proyecto:** APP LENGUA DE SEÑAS

**Autor:** Byron Román

12 de septiembre de 2024

**Índice de contenidos**

[**Introducción 3**](#_4zlobvf54ps1)

[**1. Información que recopilamos 3**](#_5a6gjplau20p)

[**2. Gobernanza de datos 3**](#_o9jtxd3s831f)

[**3. Implementación de ISO/IEC 27001: 4**](#_d6bpcaxn85fj)

[**4. Uso de la información 4**](#_1rbkgdbrzwmy)

[**5. Almacenamiento y seguridad de los datos 5**](#_p0vhphfrfkmw)

[**6. Cumplimiento de normativas legales 5**](#_7qn4xmdyxwfu)

[**7. Derechos del usuario 5**](#_xwm78s50kyik)

[**8. Cambios en la política de privacidad 6**](#_hlvvv1pove9t)

[**9. Contacto 6**](#_6shtjuhm3tlf)

[**10. Bibliografía 6**](#_mwkedim6fkm9)

#### 

#### 

#### 

#### 

#### 

#### **Introducción**

En **APP LENGUA DE SEÑAS**, valoramos la privacidad y protección de los datos personales de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, gestionamos y protegemos la información personal proporcionada a través de nuestra aplicación móvil, especialmente en relación con la validación de señas mediante inteligencia artificial (IA) y los servicios de inicio de sesión.

#### **1. Información que recopilamos**

* **1.1. Datos de Interacción con IA**: Recopilamos datos temporales (imágenes y gestos) para validar las señas en tiempo real mediante IA. Estos datos no se almacenan después de la validación.
* **1.2. Datos de Inicio de Sesión**: Los usuarios pueden iniciar sesión a través de:
  + **Correo electrónico y contraseña**: Se almacena el correo y contraseña en formato cifrado.
  + **Redes sociales (Google, Facebook, Apple, Twitter, etc.)**: Se recopilan datos adicionales como nombre, correo electrónico y fotos de perfil. Estos se almacenan para personalizar la experiencia del usuario.
* **1.3. Datos Anónimos**: Recopilamos estadísticas y datos agregados para mejorar la experiencia de uso de la app sin identificar a los usuarios.

#### **2. Gobernanza de datos**

La gobernanza de los datos garantiza que estos sean tratados de manera responsable y segura, minimizando riesgos y maximizando la transparencia.

* **2.1. Propósito limitado**: Los datos se utilizan solo para las funciones detalladas en esta política, como la validación de señas y la autenticación del usuario.
* **2.2. Minimización de Datos**: Recopilamos sólo la información esencial para el funcionamiento de la aplicación.
* **2.3. Acceso Controlado**: El acceso a los datos es estrictamente controlado y solo autorizado para personal capacitado.

#### **3. Implementación de ISO/IEC 27001:**

**ISO/IEC 27001** es una norma internacional reconocida que especifica los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar un **sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI)**. Esta norma se enfoca en proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

En particular, podemos utilizar el siguiente apartado para justificar la política de **"Acceso Controlado"**:

* Este apartado define la importancia de asegurar que solo los **usuarios autorizados** puedan acceder a los sistemas y datos, implementando controles basados en el **principio de mínimo privilegio**.
  + **Cita del apartado A.9.4.2**: *“El acceso a los sistemas y a la información debe estar restringido y controlado, basado en roles específicos, con monitoreo continuo para garantizar el acceso autorizado y prevenir el uso indebido de los datos.”*
* **3.2 Justificación en la Política:** El acceso a los datos estará limitado a personal autorizado conforme al apartado A.9.4.2 de ISO/IEC 27001:2022, que garantiza la protección de los datos sensibles. Los sistemas de acceso se implementarán siguiendo el principio de mínimo privilegio, lo que asegura que cada miembro del equipo solo acceda a la información necesaria para cumplir con sus responsabilidades, manteniendo la seguridad de la información en todo momento.

#### **4. Uso de la información**

Los datos recopilados se utilizan para los siguientes fines:

* **4.1. Validar señas en tiempo real** mediante IA.
* **4.2. Proporcionar retroalimentación inmediata al usuario** sobre su progreso.
* **4.3. Personalización de la experiencia de usuario** basada en datos de inicio de sesión.
* **4.4. Análisis del uso de la app** a través de datos anónimos.

#### **5. Almacenamiento y seguridad de los datos**

* **5.1. Datos de IA**: No se almacenan imágenes ni datos biométricos después de la interacción.
* **5.2. Datos de Inicio de Sesión**: Se almacenan de forma segura y cifrada.
* **5.3. Medidas de Seguridad**: Utilizamos cifrado de extremo a extremo y políticas de acceso seguro. Todos los datos se manejan siguiendo las mejores prácticas de seguridad.

#### **6. Cumplimiento de normativas legales**

Cumplimos con las normativas de protección de datos y privacidad, incluyendo:

* **Ley 19.628 de Chile** (Artículos 3, 4 y 10 sobre protección y tratamiento de datos personales):
  + **Artículo 3**: Detalla las condiciones bajo las cuales se puede recolectar información personal, estableciendo que los datos personales deben ser recolectados sólo para fines determinados, explícitos y legítimos.
  + **Artículo 4**: Establece que el tratamiento de datos personales debe ser autorizado por la persona involucrada, salvo en excepciones previstas por la ley, y menciona el principio de la legalidad del tratamiento de los datos.
  + **Artículo 10**: Regula el tratamiento de **datos sensibles**, señalando que solo se pueden procesar en ciertos casos específicos, como con el consentimiento explícito del titular o cuando lo establezca la ley.

#### **7. Derechos del usuario**

Los usuarios tienen derecho a:

* **Acceder y rectificar sus datos** personales en cualquier momento.
* **Solicitar la eliminación de sus datos**.
* **Retirar su consentimiento** para el tratamiento de datos, aunque esto puede limitar ciertas funcionalidades de la app.

#### **8. Cambios en la política de privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Notificaremos a los usuarios sobre cualquier cambio significativo mediante la app o por correo electrónico.

#### **9. Contacto**

Si tienes alguna duda sobre nuestra Política de Privacidad, por favor contáctanos en [by.roman@duocuc.cl](mailto:by.roman@duocuc.cl).

#### **10. Bibliografía**

* Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. **Artículos 3, 4 y 10**. Disponible en:https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=141599